

Jaarverslag 2019

Midden-Oost-Nederlandse Intensive Care Organisatie



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Voorwoord	3
1. Deelnemende partijen	4
a. Specificatie van de regio	4
2. Samenwerking in de regio	6
b. Dagelijks bestuur	6
c. IC-regio overleg	7
d. Regiomanager en regio-intensivist	7
e. Refereeravond	7
f. Werkgroepen	8
<i>Werkgroep NICE</i>	8
<i>Werkgroep Nazorg</i>	8
<i>Werkgroep Personele tekorten</i>	9
g. Website	9
h. Landelijke samenwerking	9
3. Financiële verantwoording	11

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de Midden-Oost-Nederlandse Intensive Care organisatie (MONICO) over het jaar 2019. Dit verslag geeft inzicht in de activiteiten die in de regio zijn ondernomen. MONICO heeft zich in 2019 vooral gericht op de inhoudelijke samenwerking en het delen van kennis en ervaring.

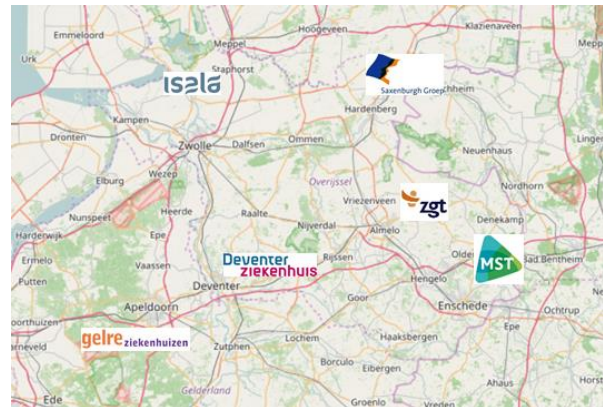
Medio 2019 is de website www.monico.online gelanceerd. De website geeft inzicht in de activiteiten die gepland zijn in de regio en nieuws vanuit MONICO. In het aankomende jaar zal de website uitgebreid worden met een mogelijkheid om in een beschermde omgeving informatie te delen.

1. Deelnemende partijen

Sinds 2017 geven de deelnemende IC-afdelingen in Midden-Oost Nederland vorm en inhoud door intensiever samen te werken aan de 'Kwaliteitsstandaard Organisatie van de Intensive Care' (juli 2016). De deelnemende ziekenhuizen werken op verschillende niveaus samen. Op strategisch en operationeel niveau is er samenwerking tussen de zorgmanagers en op operationeel niveau tussen de IC-afdelingshoofden.

Onderstaande ziekenhuizen vormen samen het regionaal netwerk zoals beoogd in de kwaliteitsstandaard:

Isala te Zwolle en Meppel
Gelre ziekenhuizen te Apeldoorn en Zutphen
Deventer Ziekenhuis te Deventer
Saxenburgh Groep te Hardenberg
Medisch Spectrum Twente te Enschede
ZiekenhuisGroep Twente te Almelo



De regio Midden-Oost Nederland komt deels overeen met twee al bestaande Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ)-regio's (Zwolle en Enschede). Deze regionale samenwerking bestaat uit twee ROAZ-regio's. Isala, Gelre ziekenhuizen, Deventer Ziekenhuis en Saxenburgh Groep behoren tot de ROAZ-regio Zwolle. Medisch Spectrum Twente, Zorggroep Twente en Streekziekenhuis Koningin Beatrix behoren tot de ROAZ-regio Enschede. Ziekenhuis St Jansdal, uit de ROAZ-regio Zwolle heeft aansluiting gezocht bij de IC-regio Utrecht. Na de fusie met het Slingelandziekenhuis in Doetinchem heeft de Raad van Bestuur van het Streekziekenhuis Koningin Beatrix (ROAZ-regio Enschede) besloten dat zij zich zullen aansluiten bij de IC-regio Nijmegen. Het jaar 2019 was voor hen een overgangsjaar, samenwerking tussen ziekenhuizen met onze regio (met name met het MST) zal echter blijven bestaan gezien de geografische ligging van het ziekenhuis.

De MICU-regio komt overeen met de bovengenoemde ROAZ-regio's. In de regio zijn alle medische behandelingen mogelijk waaronder cardiochirurgie, neurochirurgie en traumatologie met uitzondering van zeer speciale behandelmodaliteiten zoals transplantaties en brandwondenzorg.

a. Specificatie van de regio

MONICO is een samenwerking van 6 ziekenhuizen. Saxenburgh Groep te Hardenberg heeft een gecombineerde afdeling IC en CCU. Isala en Gelre ziekenhuizen bieden op twee locaties IC-zorg. In de regio MONICO worden jaarlijks op ruim 100 operationele IC-bedden ongeveer 8500 patiënten opgenomen op de IC-afdelingen, hetgeen ongeveer 10% van het landelijk aantal IC-opnamen per jaar vertegenwoordigt. De zorg wordt geleverd door IC-verpleegkundigen en intensivisten. Alle IC-afdelingen leiden IC-verpleegkundigen op, waarbij nu ook gestart is met het boventallig opleiden voor andere IC-afdelingen met een ernstig personeelstekort. Door die tekorten wordt een deel van de potentieel beschikbare IC capaciteit niet benut omdat er bedden moeten worden gesloten. Daarmee volgt MONICO een landelijke trend. Met name in het Westen van Nederland zijn in sommige gevallen 30% van de fysiek beschikbare IC-bedden gesloten door personeelstekort. Dat leidt tot ongewenst vroeg IC-ontslag naar de verpleegafdelingen, toename van heropnames en ongewenste transporten van ernstig zieke patiënten naar andere ziekenhuizen.

Bijna de helft van de patiënten is tussen de 50-80 jaar oud, hetgeen niet verschilt met landelijke cijfers. Die proportie is overigens stabiel in de laatste jaren. PCI's, cardiochirurgische en neurochirurgische ingrepen vonden alleen plaats in Isala en het MST

In onze regio worden ongeveer 200 patiënten opgenomen op de IC na een reanimatieprocedure per jaar. Vanwege de centralisatie van dotterprocedures en hartchirurgie is er wel een langzame verschuiving te zien naar presentatie van de buiten het ziekenhuis gereanimeerde patiënten in die ziekenhuizen. De ziekenhuizen zonder die faciliteiten zien een afname de afgelopen jaren. Er is onder andere geanalyseerd wat het percentage heropnamen per IC was in de loop van de jaren. Daar is te zien dat er weliswaar constantheid is over de jaren, maar dat er grote verschillen zijn per IC (variatie van 2-7% heropnamen). Hiervoor zijn meerdere oorzaken te bedenken, zoals bezettingsgraad van de IC afdeling, verschillen in IC-ontslagcriteria, kwaliteit van zorg op de verpleegafdelingen, het hebben van een high-care/medium care afdeling separaat van de IC en de wijze van acteren van SIT teams.



2. Samenwerking in de regio

Tussen de deelnemende ziekenhuizen bestaat al jaren op verschillende vlakken samenwerking. Aanvankelijk ontstond de regiovorming van MONICO op het niveau van intensivisten. Managers van de deelnemende ziekenhuizen onderschreven de wens tot samenwerken en de ondertekening van een samenwerkingsovereenkomst in de zomer van 2017 is de start geweest voor professioneel samenwerken en uit bouwen van contacten.

Om de samenwerking te formaliseren is in het voorjaar van 2018 is de Vereniging Midden-Oost-Nederlandse Intensive Care organisatie (MONICO) opgericht en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

b. Dagelijks bestuur

Op 1 januari 2019 bestond het dagelijks bestuur uit de volgende leden: voorzitter Huub van den Oever (intensivist Deventer Ziekenhuis), penningmeester Alaattin Özdemir (intensivist MST) en bestuurslid Erwin de Kovel (bedrijfskundig manager Gelre ziekenhuizen). In april 2018 is Alaattin Özdemir afgetreden als bestuurslid en werd opgevolgd door Bert Beishuizen (intensivist MST). Na deze bestuurswissel is Erwin de Kovel penningmeester geworden.

Het dagelijks bestuur (DB) kwam vijf keer bijeen. De regiomanager en regio-intensivist – die geen deel uitmaken van het dagelijks bestuur - bezochten deze vergaderingen. De regiomanager verzorgde de agenda en notulen. Tijdens de vergaderingen van het DB werden de IC-regio overleggen voorbereid en geëvalueerd. Daarnaast werden de aanpassing van het samenwerkingsplan en andere actuele zaken besproken. Spoedvervoer stond hoog op de agenda., Meerdere partners hebben aangegeven dat hier aandacht voor moet zijn. Er is vraag om, naast MICU-vervoer, het spoedvervoer voor IC-patiënten in de regio veilig te maken. Het bestuur heeft in reactie op die vraag aan de regio-intensivist gevraagd om te onderzoeken welke mogelijkheden daarvoor zijn. Uit zijn terugkoppeling aan het dagelijks bestuur is gebleken dat een speciale trolley bijdraagt aan een veilig spoedtransport en hij adviseerde te starten met een pilot tussen de locaties van Gelre ziekenhuizen. Het dagelijks bestuur van MONICO heeft dit advies ondersteund.

Het DB heeft samen met de leden van het IC-regio overleg het functioneren van de regio-intensivist en de regiomanager geëvalueerd en de bevindingen aan hen teruggekoppeld.

Het bestuur nam over de volgende onderwerpen het volgende besluit:

Onderwerp	Besluit
- Financiën	Reserve aanhouden van 10% , zodat in Q1 altijd rekeningen betaald kunnen worden. Vaststellen jaarrekening, en aan het IC-regio overleg voorleggen ter goedkeuring.
- Vraag voor coulance op de contributie 2019 vanuit Streekziekenhuis Koningin Beatrix.	Afwijzen, vanuit MONICO is regelmatig contact geweest waarin de opzegtermijn besproken is.
- Verdeling van bestuurstaken,	Erwin de Kovel werd penningmeester na het vertrek van Allaattin Özdemir.
- Overeenkomst NICE2Share.	Vast te stellen waarna het getekend is door alle NICE-contactpersonen.
- Sponsoring bij de refereeravond.	Niet ingaan op sponsoring zodat de refereeravond het karakter van onderling kennisdelen behoud.
- Concept begroting	Begroting voorleggen aan het IC-regio overleg.

c. IC-regio overleg

Het IC-regio overleg bestaat uit vertegenwoordigers (intensivist en zorgmanager) van de deelnemende ziekenhuizen. Het IC-regio overleg kwam drie keer bijeen in: maart, juni en oktober.

Het IC-regio overleg nam over de volgende onderwerpen het volgende besluit:

Onderwerp	Besluit
- Jaarrekening deel 2017 en heel 2018.	De jaarrekening werd opgemaakt door accountants kantoor van Erkelens. Goed gekeurd.
- Jaarverslag 2018	Vastgesteld
- Benoemen nieuwbestuurslid.	Bert Beishuizen werd benoemd als algemeen lid DB.
- Samenwerkingsplan.	Het gewijzigde en geactualiseerde plan werd vastgesteld.
- Protocol spoedvervoer instabiele patiënt.	Vastgesteld
- Website	Website uitbreiden met een besloten gedeelte.
- Planning 2020	Vastgesteld
- Begroting 2020.	Vastgesteld

d. Regiomanager en regio-intensivist

De functie van regio-Intensivist wordt vanaf februari 2018 ingevuld door Peter Spronk, al sinds 2002 werkzaam als vrijgevestigd intensivist in Gelre ziekenhuizen. De regio-intensivist is voor 0,2 fte benoemd door het IC-regio overleg. De functie van regiomanager wordt ingevuld door Lia de Waard-Oudesluijs. De regiomanager is aangesteld voor 10 uur per week (0,28 fte) en formeel in dienst bij Gelre ziekenhuizen in Apeldoorn. De inzet van het aantal uur van de regiomanager was over heel 2019 inclusief verlof uren 525 uur. De loonkosten van de regio-intensivist en de regiomanager zijn btw belast.

De regio-intensivist en regiomanager werkten nauw samen. In 2018 was er veel aandacht voor de uitwerking van de structuur van de vereniging, in 2019 was er meer aandacht voor verdieping op de inhoud van de samenwerking.

De regio-intensivist en regiomanager bezochten samen alle deelnemende IC afdelingen om te bespreken wat eventuele knelpunten zijn; wat wordt er van de regio verwacht? Wat kan men bieden voor de regio als IC afdeling? De uitkomsten van die bezoeken werden besproken met het bestuur van MONICO die dit kon vertalen in beleid om de regio verder inhoud te geven. Daarnaast stemden de regiomanager en regio-intensivist veel zaken af met elkaar, zoals bijvoorbeeld vormgeving en inhoud van de website. De website groeit de komende jaren uit naar een robuust en zichtbaar kennisplatform.

e. Refereeravond

Jaarlijks wordt in regio MONICO in het voorjaar en in het najaar een refereeravond gehouden. De refereeravond staat in het teken van ontmoeten en kennisoverdracht. Dit concept wordt door de deelnemers zeer gewaardeerd. De avonden zijn geaccrediteerd voor artsen en verpleegkundigen met 2 accreditatiepunten. Er werd een schriftelijke enquête gehouden over de inhoud en ervaring met de refereeravond. Het inhoudelijke deel van de refereeravond werd verzorgd door een IC-afdeling, organisatorisch werd dit door de regiomanager ondersteund.

Op 13 maart 2019 is door de IC vanuit het Deventer ziekenhuis een refereeravond georganiseerd. Het onderwerp van deze avond was “Multidisciplinaire nazorg voor de IC-patiënt”. Er werd aandacht besteed aan IC-nazorg in de regio MONICO, organisatie van nazorg in het Deventer ziekenhuis en aan de laatste ontwikkelingen.

Het programma zag er als volgt uit:

- Nazorg IC in het DZ en nazorg in de regio door: Froukelien Tijssen en Noëlle Navis, IC-verpleegkundigen nazorgpoli Deventer ziekenhuis
- Multidisciplinaire IC nazorgpoli door: Emily Klooster MSc, Fysiotherapeut (Deventer ziekenhuis), epidemioloog en docent NPI cursus fysiotherapie op de IC
- Terugkomdag oud IC patiënten Deventer Ziekenhuis door: Ralph van Asselt en Sandra Overvelde, IC verpleegkundigen Deventer Ziekenhuis
- Reach door: Daniela Dettling-Ihnenfeldt Fysiotherapeut en onderzoeker bij de afdeling revalidatiegeneeskunde van het AMC te Amsterdam.
- Ervaringen vanuit het Expertisecentrum door: Peter Spronk, intensivist

Er waren 54 deelnemers, er werden 32 evaluaties ingevuld en de refereeravond kreeg een algemene beoordeling van een 8 op een schaal tot 10.

In het najaar gaf de IC Isala Zwolle inhoudelijk invulling aan de refereeravond.

Het onderwerp van de refereeravond was de “De opvang en behandeling van patiënten met een subarachnoidale bloeding. Ervaringen van een regionaal neuro-interventie centrum.”

Het programma zag er als volgt uit:

- Subarachnoidale bloeding door: Dr. T. Aalders, Neurochirurg en Dr. H.R. Naber, Intensivist
- Coilen door: Dr. B. van Hasselt, Interventieradioloog
- Verpleegkundige aspecten en Pupillometer door: P.T. Schutte, IC/CC verpleegkundige

Er waren 68 deelnemers, 31 deelnemers vulde een evaluatie in. De avond werd gewaardeerd met een 8,4 op een schaal tot 10. Alle aanwezigen antwoordden positief op de vraag: “Zou je deze refereeravond aan anderen aanbevelen?”.

f. Werkgroepen

Werkgroep NICE

Om beter inzicht te kunnen krijgen in het profiel van onze regio is afgestemd met de stichting NICE in Amsterdam. Het blijkt weliswaar lastig om regio-specifieke rapportage te verkrijgen, maar de stichting NICE is blij met onze inspanningen en krijgt graag onze input om de vragen ook te kunnen toepassen in andere IC-regio's in Nederland. Er is een werkgroepje geformeerd die van de regio-leden mandaat heeft gekregen om data-analyse uit te voeren op de data van in de regio-deelnemende IC afdelingen. De intentie is om de eerste rapportage in 2020 gereed te hebben. Dat zal naar alle waarschijnlijkheid met name een profielbeschrijving betreffen. Het is de bedoeling om in de toekomst specifieke zaken op te pakken zoals bv de behandeling van sepsis, pneumonie of nierfunctie vervangende therapie. Dan kan worden gekeken naar overeenkomsten en verschillen, waardoor een discussie meer inhoud en focus kan worden gegeven. Dan ontstaat een optimaal klimaat om van elkaar te kunnen leren.

Werkgroep Nazorg

Er is een start gemaakt met de opzet van werkgroepen in MONICO teneinde met specifieke onderwerpen aan de slag te gaan. De werkgroep nazorg werd opgezet en heeft inmiddels 4 keer vergaderd met een enthousiaste bijdrage van alle IC-afdelingen. Vergaderingen vonden plaats op wisselende IC-locaties. Er wordt toegewerkt naar afstemming van de IC-nazorg in onze regio.

Werkgroep Personele tekorten

Deze werkgroep is ontstaan vanuit het IC-hoofden overleg. Hieraan nemen drie IC-hoofden deel en de regiomanager is penvoerder van deze werkgroep.

De formatie van IC-verpleegkundigen binnen de deelnemende ziekenhuizen is wisselend. Enkele afdelingen kampten met forse tekorten andere hadden voldoende formatie. Een gedeelte zorg bij de afdelingshoofden is voldoende en betaalbaar personeel in de (nabije) toekomst en het behouden van competenties en vaardigheden. Op middellange termijn wordt een jaarlijkse vraagontwikkeling, vanwege demografische veranderingen, verwacht van 1,8-2,0% van de IC-verpleegkundigen landelijk (Capaciteitsorgaan deelrapport 8). Verschillende oorzaken liggen ten grondslag aan het tekort van IC-verpleegkundigen zoals; minder opleiden in financieel zwakke jaren, natuurlijk verloop (landelijk is 5,5% van de IC-verpleegkundigen ouder dan 60 jaar), veranderingen en onzekere factoren op de afdeling waardoor verpleegkundigen ervoor kiezen elders te gaan werken.

De werkgroep wil werken aan een adequate flexibele schil in de regio waarbij het mogelijk is om IC-personeel uit te wisselen. De ingezette acties van 2019 krijgen een vervolg in 2020. Er werd gezocht naar digitale ondersteuning om personeel uit te wisselen. Dit krijgt in 2020 verdere aandacht. HRM-medewerkers vanuit twee ziekenhuizen zijn gevraagd mee te denken hoe dit juridisch verantwoord uitgewerkt kan worden.

g. Website

Medio2019 is de website MONICO.online live gegaan. De website werd gebouwd door Webton uit Hengelo. Vanuit de website kan er doorgelinkt worden naar de eigen IC-pagina van de deelnemende ziekenhuizen. Het geeft inzicht in geplande activiteiten in de MONICO regio. In de najaarsvergadering van het IC-regio overleg is opdracht gegeven om de website uit te bouwen met een besloten gedeelte.

h. Landelijke samenwerking

MONICO heeft zich aangesloten bij het landelijk Netwerk IC-regio's (LNIC), een werkgroep ondergebracht bij de Nederlandse vereniging voor Intensive Care (NVIC). De regio-intensivist en regiomanager vertegenwoordigen de MONICO regio in het overleg Landelijke netwerk IC. Het landelijk overleg IC regio's vergaderde twee keer per jaar in Utrecht. In 2019 was er overleg in juni en november.

De kracht van het overleg landelijk Netwerk IC regio's is enerzijds de landelijke dekking en anderzijds het duale management (zowel medisch, verpleegkundig als organisatorisch). Ter voorbereiding van het LNIC-overleg is een Kernteam geformeerd. In november 2019 is het kernteam opgeheven en zijn er 6 commissieleden gekozen. Deze commissie kan het bestuur van de NVIC gevraagd en ongevraagd advies geven.

Leden commissie LNIC:

- Hans Kuijsten, voorzitter LNIC - voorzitter/regio intensivist IC regio Zuidwest-Nederland
- Marianne Freulings - regiomanager ICUZON
- Anne-Miek Broods - regiomanager IC regio Nijmegen en omgeving en IC regio Gelderland Oost
- David van Westerloo - regio intensivist IC regio West
- Lia de Waard-Oudesluijs - regiomanager MONICO
- Crétien Jacobs, liaison vanuit bestuur NVIC
- Eveline du Cloo, beleidsadviseur IC regio Zuidwest-Nederland, in samenwerking met het secretariaat van de NVIC de commissie LNIC en het overleg LNIC ondersteunen

Het LNIC-overleg kwam 2 keer bijeen in 2019, tijdens deze bijeenkomsten werden best-practises gedeeld en gesproken over de structuur. In november 2019 is het huishoudelijk reglement vastgesteld.



3. Financiële verantwoording

In het IC-regio overleg van november 2018 is de begroting voor 2019 vastgesteld. Alle deelnemende IC's betalen jaarlijks contributie. De contributie wordt berekend na het vaststellen van de begroting. Er is geen onderscheid in het contributie bedrag.

De jaarrekening is opgemaakt door accountantskantoor Erkelens te Vaassen. Bij het opmaken van de jaarrekening waren de loonkosten van de regiomanager nog niet duidelijk. De loonkosten over Q4-2018 werden in Q2-2019 pas in rekening gebracht, in onderstaande overzicht is dit geboekt op de post "onvoorzien".

De salariskosten van de regio-intensivist over Q4 2018 en de accountantskosten werden in 2019 betaald. Alle betaalverplichtingen voor 2019 werden in afgehandeld. Het saldo van de betaalrekening bij de ABN-AMRO was op 31 december 2019 € 20.048,07.

Jaar 2019					
inkomsten		Uitgaven		Begroot bedrag	Werkelijk bedrag
Contributie	€ 113.534,05	Salaris personeel		€ 86.174,01	€ 86.407,67
		DB leden		€ 4.500,00	€ 4.500,00
Resultaat 2018	€ 32.588,00	Vergaderlocatie kosten		€ 7.500,00	€ 6.889,01
Overlopende passiva 2018		Algemene kosten	website	€ 6.500,00	€ 4.167,24
Salaris Q4 2018	€ 14.009,00		verzekering	€ 200,00	€ 205,70
Accountantskosten 2018	€ 1.000,00		Bankkosten	€ 125,00	€ 75,50
			Accountantskosten	€ 2.000,00	€ 512,50
			Advies kosten	€ 750,00	€ -
		reiskosten		€ 600,00	€ 684,60
		Onvoorzien		€ 4.250,00	€ 7.622,76
Totaal	€ 131.113,05	Totaal		€ 112.599,01	€ 111.064,98
Resultaat	€ 20.048,07				